

Politique vie privée

1. Protection des données personnelles

CLEAN POWER EUROPE SCE recueille des données personnelles, soit fournies par vous-mêmes, soit obtenues surtout suite à l'utilisation de notre site web et/ou de nos produits et/ou services. En outre, CLEAN POWER EUROPE SCE récolte des données personnelles communiquées à travers nos partenaires, les formulaires à remplir et les documents contractuels.

Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas vendues à des tiers. Tout traitement de vos données personnelles par CLEAN POWER EUROPE SCE se déroule conformément aux dispositions du droit européen et de la réglementation belge relatives à la protection de la vie privée et au traitement des données à caractère personnel en vigueur.

Dans ce contexte, CLEAN POWER EUROPE SCE peut prendre connaissance ou recueillir des données dans la mesure nécessaire pour atteindre les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes d'informations ;
- Vous permettre d'adhérer à notre coopérative et de profiter des avantages offerts par la coopérative, de fournir nos produits et services. Dans ce cadre, le traitement de vos données personnelles sera lié aux utilisations suivantes :
 - Votre enregistrement comme membre auprès de CLEAN POWER EUROPE SCE et la constitution de votre dossier "membre" ;
 - L'exécution des attestations et/ou extraits de compte, du suivi des demandes de retrait de parts ou de successions en cas de décès d'un membre, les invitations aux assemblées générales ;
 - Votre enregistrement aux fins de l'utilisation d'un service spécifique (service électricité d'ENERGIE 2030 AGENCE SA, la coopérative ENERGIE 2030 SCRL, ...) ;
 - Les opérations de prospection d'évaluation des activités de CLEAN POWER EUROPE SCE (y compris à des fins d'analyse commerciale, de marketing, de développement de nouveaux produits ou services) et dans le souci de promouvoir des services répondant au mieux aux besoins des membres ;
 - Le développement de produits et procédures internes (à des fins administratives, de prospection de marché, etc.) de CLEAN POWER EUROPE SCE : établissement de bases des données, de tableaux statistiques et d'inventaires pour CLEAN POWER EUROPE SCE, etc. ;
 - La prévention des irrégularités, des fraudes et d'abus, avec la coopération des entités réglementaires compétentes si nécessaire ;

CLEAN POWER EUROPE SCE peut permettre l'accès à vos données personnelles ou autre forme de traitement par des tiers, pourvu que ceci s'avère nécessaire ou exigé, seulement dans les cas suivants :

- pour accomplir ses propres obligations, formalités administratives et autres engagements entrepris, notamment envers des autorités publiques, organisations de supervision, entités réglementaires, réviseurs d'entreprises ;

- pour permettre le traitement en question par des sous-traitants ou autres agents de CLEAN POWER EUROPE SCE explicitement chargés de cette tâche ou des fonctions nécessitant un tel traitement. Dans ce cas, CLEAN POWER EUROPE SCE engage ces tierces personnes ou entités à assurer un niveau de protection des données au moins égal à ce qu'elle-même est tenue d'assurer ;
- pour répondre à des plaintes spécifiques que vous introduisez ;
- dans tous les autres cas prévus par la législation européenne ou nationale que CLEAN POWER EUROPE SCE est tenue de respecter.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Les catégories de données à caractère personnel traitées sont :

- des données d'identifications et caractéristiques personnelles (nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone, adresse courriel, date de naissance, sexe, profession, et en cas de décès, les coordonnées du conjoint et/ou des successeurs) ;
- n° de compte bancaire

3. Cookies et technologies comparables

Les cookies sont de petits fichiers informatiques enregistrés sur votre ordinateur ou appareil dès que vous visitez un site web. CLEAN POWER EUROPE SCE utilise des cookies et techniques comparables en vue de faire fonctionner son site web de manière correcte, d'améliorer votre confort de navigation et de permettre l'aménagement du site en fonction de vos préférences.

Vous avez la possibilité de régler le navigateur pour qu'il n'accepte pas de cookies. Pour plus d'informations concernant l'adaptation des paramètres relatifs aux cookies, veuillez consulter les paramètres de votre navigateur. Mais attention, pour un fonctionnement optimal de notre site web, votre navigateur doit accepter les cookies. Si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités offertes par le site.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données à des fins commerciales, vous pouvez nous en avertir par courriel à info@cleanpowereurope.eu ou par voie postale à CLEAN POWER EUROPE SCE, Quai du Batelage 5 boîte 255 - 1000 Bruxelles, Belgique.

4. Vos droits

CLEAN POWER EUROPE SCE reconnaît vos droits :

- d'être informé de manière plus spécifique et détaillée, si vous le demandez,
 - des finalités du traitement effectué ;
 - des modalités de ce traitement, en particulier des moyens techniques et procédures internes que CLEAN POWER EUROPE SCE met en œuvre pour assurer un niveau de protection des données élevée ;
- de demander l'accès à, et la rectification si nécessaire de vos données personnelles traitées par CLEAN POWER EUROPE SCE ;

- de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour toute utilisation à des fins de marketing direct au moment où vos coordonnées sont recueillies ou à tout autre moment ultérieur ;
- de demander de plus amples clarifications ou poser d'autres questions à propos du traitement des données par CLEAN POWER EUROPE SCE.

5. Techniques de sécurité du réseau

Un pare-feu sécurise le réseau interne de CLEAN POWER EUROPE SCE. Il n'est pas directement accessible via internet. Nous utilisons la technologie SSL (Secure Sockets Layer) pour éviter l'interception et le décodage des informations relatives à nos clients.